

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Definities

a. In deze algemene voorwaarden wordt gesproken van `de leverancier´ en `de opdrachtgever´. Met `de leverancier´ wordt bedoeld: BrightCommunication, te Nijmegen, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in Arnhem. Met `de opdrachtgever´ wordt bedoeld degene die een opdracht indient bij BrightCommunication, of de intentie heeft dit te doen.

Artikel 2 Algemeen

- a.** Deze voorwaarden hebben betrekking op iedere offerte, rechtsbetrekking en overeenkomst tussen de leverancier en de opdrachtgever.
- b.** Indien er gebruik wordt gemaakt van derden, zijn deze voorwaarden ook van toepassing op alle overeenkomsten met de leverancier.
- c.** Wanneer schriftelijk overeengekomen, zijn afwijkingen op deze voorwaarden geldig.

Artikel 3 Offerte

- a.** Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden en is vrijblijvend.
- b.** Elke offerte is vrijblijvend en geldt voor 14 dagen.
- c.** De leverancier staat vrij om opdrachten van de opdrachtgever te accepteren dan wel af te wijzen.
- d.** In de offerte staat een omschrijving van de opdracht (soort tekst/dienst, de eisen van de opdrachtgever, eventuele gespecificeerde voorwaarden, de omvang van het werk, de leveringstermijn en het honorarium).
- e.** De overeenkomst komt slechts tot stand, hetzij doordat de opdrachtgever binnen de 14 dagen de offerte van de leverancier accepteert, hetzij doordat de leverancier een opdracht en/of offerte van de opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd.
- f.** Offertes, overeenkomsten, opdrachtbevestigingen en/of andere aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- a.** De leverancier verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de briefing.
- b.** De opdrachtgever is verplicht om alle benodigde gegevens tijdig aan de leverancier te verstrekken om overeengekomen opdracht correct uit te voeren. Indien de leverancier meer gegevens noodzakelijk acht, verstrekt de opdrachtgever deze ook tijdig.
- c.** Worden de hierboven genoemde gegevens niet tijdig verstrekt, dan heeft de leverancier het recht om de afgesproken deadline op te schorten en de daarbij behorende kosten te verhalen op de opdrachtgever. Deze kosten volgen de gebruikelijke tarieven en worden in rekening gebracht.

Artikel 5 Concepttekst en herziening

- a.** De offerte heeft betrekking op een concepttekst en een eenmalige herziening daarvan na overleg met de opdrachtgever. Meerdere herzieningen zitten niet in de offerte en zullen in rekening worden gebracht.
- b.** Indien de opdracht geen tekst bevat gelden dezelfde voorwaarden bij de betreffende geleverde dienst(en), tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6 Tussentijdse wijziging van de opdracht

- a.** Wanneer een opdracht na het verstekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze wijziging zal op verzoek apart

geoffreerd worden.

b. Wanneer de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of geannuleerd door de opdrachtgever, heeft de leverancier recht op betaling voor de tot dan toe uitgevoerde diensten. De leverancier is daarbij ook niet verplicht de teksten te leveren die nog niet klaar zijn.

c. In het geval van overmacht bij de leverancier zal deze daar mededeling van doen of zorgen dat het kenbaar wordt gemaakt bij de opdrachtgever. Tijdens de periode van overmacht zullen de verplichtingen van de leverancier worden opgeschort. Indien de periode van overmacht langer dan een maand duurt, kunnen beide partijen besluiten om de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtgever is verplicht om de tot dan toe gedane diensten te vergoeden en de gedane tekst(en) af te nemen, mits deze waarde heeft/hebben.

Artikel 7 Geheimhouding

a. De leverancier verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de opdrachtgever waarvan de leverancier weet of kan aannemen dat deze vertrouwelijk zijn.

b. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na beëindiging van de opdracht.

Artikel 8 Aansprakelijkheid en vrijwaring

a. De opdrachtgever heeft de plicht om geleverde teksten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden. Hij aanvaardt de eventuele aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit.

b. De opdrachtgever vrijwaart de leverancier tegen iedere eventuele aansprakelijkheid op grond van de huidige en/of toekomstige wetgeving, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leverancier.

c. Indien wordt geoordeeld dat de leverancier geen rekening houdt met het voorgaande, is de leverancier jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag.

Artikel 9 Auteursrechten

a. Alle rechten blijven bij de leverancier, zolang het werk niet is geleverd of nog niet geheel is betaald.

b. Bij de levering van tekst, verleent de leverancier volgens de Auteurswet, een exclusieve licentie voor het eenmalige publicatierecht. Dit louter op de wijze voor het overeengekomen gebruik. Voor een ander gebruik of plaatsing op een ander medium wordt een nieuwe, aanvullende overeenkomst gemaakt worden.

c. Na de exclusieve licentieverlening als bedoeld in artikel 9b behoudt de leverancier zijn auteursrechtelijke bevoegdheden.

d. Bij auteursrechtelijke beschermende werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Indien de opdrachtgever bezwaar maakt tegen de naamsvermelding van de leverancier moet de opdrachtgever dit melden.

e. Wil de opdrachtgever grondige wijzigingen aanbrengen aan de geleverde tekst, dan vereist dat goedkeuring van de leverancier. De leverancier kan op grond van de Auteurswet verbieden dat de tekst wordt gebruikt. In deze situatie is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan toe verrichte werk.

f. Bij inbreuk op het auteursrecht is de opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd. Als inbreuk op het auteursrecht van de leverancier wordt beschouwd:

- publicatie van zijn werk voor een ander gebruik dan overeengekomen;
- hergebruik van zijn werk zonder toestemming;
- aantasting van zijn werk;
- publicatie zonder naamsvermelding.

g. De bepalingen van artikel 9 hebben ook betrekking op teksten die de leverancier

van derden betreft. De leverancier garandeert de opdrachtgever daarbij dat hij gerechtigd is tot bovengenoemd gebruik.

h. De leverancier zal, in geval van serievervaardiging, de opdrachtgever kosteloos 10 exemplaren van het gemaakte product, of van het betreffende onderdeel daarvan, leveren.

i. Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft de leverancier de vrijheid om het geleverde product te gebruiken voor de eigen publiciteit of promotie.

Artikel 10 Betaling

a. Bij langdurige of omvangrijke opdrachten kan de leverancier betaling in termijnen verlangen.

b. De betalingsverplichting geldt ook als de opdrachtgever de geleverde teksten niet gebruikt.

c. De betalingstermijn van de factuur is veertien dagen na factuurdatum.

d. De door de leverancier gehanteerde tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten.

1. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 15% per jaar, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

2. Leverancier heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

3. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen in ieder geval 15% van het door opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van €150,- exclusief BTW per opdracht

Artikel 11 Geschillen

a. Op elke overeenkomst tussen de leverancier en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

b. Ingeval van geschillen, voortvloeiend uit deze Overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie te schikken.

c. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld te schikken, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de leverancier.

BrightCommunications
Niersstraat 4a
6541 VT Nijmegen
KvK nummer: 81060580

Laatst gewijzigde versie: December 2020